



PREGUNTAS FRECUENTES sobre el seguro Medicaid para los neoyorquinos inscritos por sus departamentos locales de servicios sociales (LDSS) o por la Administración de Recursos Humanos (HRA) de la ciudad de Nueva York

19 de abril de 2023

Debido a los requisitos de la ley federal y otras flexibilidades, está inscrito en Medicaid sin que tenga que renovar su seguro cada año. Sin embargo, la ley federal cambió, y se retomarán los procesos normales de renovación durante el transcurso de un año, a partir de la primavera de 2023. Su Departamento local de servicios sociales (Local Department of Social Services, LDSS) o la Administración de Recursos Humanos (HRA) de la Ciudad de Nueva York le avisarán cuándo es momento para renovar cada año.

1. ¿Qué puedo hacer para prepararme para este cambio?

Asegúrese de que su Departamento local de servicios sociales (LDSS) o la Administración de Recursos Humanos (HRA) de la ciudad de Nueva York tengan actualizados su teléfono, dirección y otra información de contacto. Si alguno de estos datos cambió o no está seguro de que esté actualizado, [comuníquese con su LDSS o con la HRA](#). Si no tienen su dirección correcta, es probable que no reciba la correspondencia de Medicaid, lo que significa que podría perder su seguro de Medicaid.

2. ¿Cómo sabré cuándo es momento de renovar mi Medicaid?

Cuando sea el momento de hacer la renovación, su LDSS o la HRA le enviarán por correo un paquete de renovación de Medicaid. Recibirá el paquete de renovación antes de su fecha de finalización de inscripción. Su fecha de finalización de inscripción es la fecha en la que finalizará su seguro si no sigue las instrucciones del paquete de renovación. Puede [comunicarse con su LDSS o con la HRA](#) para preguntar cuál es su fecha de finalización de inscripción.

3. ¿Qué tengo que hacer para conservar mi seguro de Medicaid?

Cuando sea el momento de renovar, es posible que reciba un aviso sobre su cobertura actual de Medicaid o tendrá que renovar su seguro de Medicaid como lo hacía antes de que comenzara la emergencia de salud pública por el COVID-19. El LDSS o la HRA le enviarán por correo un paquete de renovación de Medicaid. Para renovar su seguro de Medicaid,

deberá seguir las instrucciones para completar y enviar su formulario de renovación para la fecha que se indique en su formulario. Si no envía el formulario de renovación a su LDSS o a la HRA para la fecha en el formulario, podría perder su seguro de Medicaid.

4. Después de recibir mi paquete de renovación de Medicaid, responder todas las preguntas y firmar la última página del formulario de renovación, ¿cómo puedo presentarlo a mi LDSS?

Puede presentar los formularios de renovación de Medicaid a su LDSS de una de las siguientes maneras: devolverlo personalmente, enviarlo por correo, efax o fax. Si su LDSS tiene acceso a la aplicación móvil NYDocSubmit y usted tiene la aplicación en su teléfono compatible, también puede usar NYDocSubmit para presentar su formulario de renovación. NYDocSubmit se puede descargar en [Apple App Store](#) y [Google Play Store](#). Puede subir su formulario de renovación completado y firmado a NYDocSubmit en la sección “Others” (Otros) de la aplicación. También puede enviar cualquier documento necesario para determinar su elegibilidad de Medicaid por NYDocSubmit subiéndolo a las secciones adecuadas de la aplicación móvil.

5. ¿Tendré que dar pruebas de ingresos y recursos con mi solicitud o renovación a mi LDSS o a la HRA?

Su LDSS o la HRA le avisará de los comprobantes necesarios para documentar sus ingresos y recursos en su formulario de solicitud o renovación. Si el LDSS o la HRA necesitan más pruebas, recibirá un aviso en el que le dirán qué otra documentación debe presentar. Deberá responder rápidamente. Si tiene problemas para conseguir la documentación necesaria, debe informar de inmediato al LDSS o a la HRA. Puede encontrar el teléfono y la dirección de su LDSS o de la HRA en https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm.

6. Me mudé en los últimos tres años, aproximadamente, y tengo una nueva dirección o planeo mudarme pronto. ¿Cómo puedo darle mi nueva dirección a mi LDSS o a la HRA?

Es muy importante que informe inmediatamente a su LDSS o a la HRA de su nueva dirección, teléfono y otra información de contacto. Si no tienen su dirección correcta, es probable que no reciba la correspondencia de Medicaid, lo que significa que podría perder su seguro de Medicaid. Puede encontrar el teléfono y la dirección de su LDSS o de la HRA en https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm.

7. Le di mi nueva dirección a mi plan de Medicaid. ¿Todavía tengo que dársela a mi LDSS o a la HRA?

Sí. Para asegurarse de que no se cierre su caso de Medicaid, es muy importante que también informe de su nueva dirección a su LDSS o a la HRA. Puede encontrar el teléfono y la dirección de su LDSS o de la HRA en https://health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm.

8. Participo en el programa Medicaid Excess-Income (Spenddown) o Pay-In. Cuando comiencen las renovaciones, ¿deberé enviar una factura o un pago?

Debe seguir enviando sus facturas o pagos a su LDSS o a la HRA (o a su plan de Cuidados administrados de salud de largo plazo) para cumplir su obligación con el programa Medicaid Excess Income (Spenddown) o Pay-In. Si no pudo enviar facturas o pagar su deducible a su LDSS o a la HRA por un motivo directamente derivado de la emergencia de salud pública por el COVID-19 (p. ej. estuvo en cuarentena) y aún no cubre su obligación, a partir del 1 de julio de 2023, se le exigirá que vuelva a pagar su obligación mensual para el programa Medicaid Excess Income (Spenddown) o Pay-In. También puede [comunicarse con su LDSS o con la HRA](#) si tiene preguntas.

9. Durante la emergencia de salud pública por el COVID-19, solicité una audiencia justa sobre mi elegibilidad o situación con Medicaid y me asignaron la categoría “Aid to Continue” (Continuación de la ayuda). ¿Cómo afecta eso a mí seguro de Medicaid?

Si su seguro de Medicaid estaba en la categoría de continuación de la ayuda el 18 de marzo de 2020 o después de esa fecha, su elegibilidad para Medicaid se mantiene con el mismo seguro hasta entonces, el seguro no se redujo ni se interrumpió durante la emergencia de salud pública por el COVID-19. Cuando comiencen las renovaciones, se comunicarán con usted para hablar de su solicitud de una audiencia justa. Su seguro de Medicaid continuará en la categoría de continuación de la ayuda y no se reducirá ni se interrumpirá mientras se esté atendiendo su solicitud de audiencia justa. Si tiene preguntas sobre su audiencia justa, [comuníquese con su LDSS](#) o llame a la Oficina de Audiencias Administrativas (Office of Administrative Hearings) al teléfono que aparece en su aviso de audiencia justa.

10. Estoy en el Medicaid Buy-In Program for Working People with Disabilities y perdí mi empleo durante la emergencia de salud pública por el COVID-19. Cuando comiencen las renovaciones, ¿perderé mi seguro de Medicaid?

Seguirá siendo elegible para el seguro de Medicaid según el programa Medicaid Buy-In for Working People with Disabilities hasta que el LDSS o la HRA vuelvan a determinar su elegibilidad para Medicaid en el momento de la renovación.

11. ¿Qué ocurre si ya no califico para Medicaid después de que se procese mi renovación?

Queremos que todos los neoyorquinos elegibles obtengan y mantengan la cobertura. Si deja de calificar para Medicaid, o se rechaza su solicitud, recibirá:

- Un aviso de cuándo terminará su seguro de Medicaid,
- Información sobre cómo apelar si cree que la decisión de cancelación es incorrecta, e
- Información sobre otros programas de seguro médico y cómo solicitarlos en [NY State of Health](#). Hay ayuda económica disponible para las personas que califiquen. La inscripción en NY State of Health seguirá abierta para que cualquier persona que pierda su seguro médico durante el proceso de redeterminación pueda inscribirse en otro seguro médico, si califica.

12. Actualmente tengo Medicare y un Plan de Atención Administrada de Medicaid. ¿Seguiré teniendo los dos seguros cuando comiencen las renovaciones?

La mayoría de las personas con doble elegibilidad (Medicare y Medicaid) ya no seguirán en los planes de atención administrada de Medicaid. Se darán de baja a las personas con doble elegibilidad del pago por servicio de Medicaid de forma programada, el primer día del mes siguiente al aviso de cobertura de Medicare. Las personas que actualmente están inscritas en Medicare y que permanecieron inscritas en un plan de atención administrada de Medicaid bajo las directrices de emergencia de salud pública, se darán de baja del plan de atención administrada de Medicaid en el momento de la renovación.

El programa Integrated Benefit for Dual Eligibles (IB-Dual) es una opción para los consumidores que comenzaron durante el período del requisito de cobertura continua (CCR). El programa IB-Dual permite a los consumidores seguir inscritos en los planes convencionales de atención administrada de Medicaid (MMC) o en los Planes de Salud y Recuperación (HARP) al mismo tiempo que se inscriben en el D-SNP (plan de necesidades especiales de doble elegibilidad) alineado de Medicare Advantage del mismo plan de atención administrada MMC/HARP. El programa IB-Dual seguirá siendo una opción para los consumidores después de que finalice el período CCR. Aparte de estas personas doblemente inscritas, la baja de un plan de atención administrada de Medicaid o HARP será pertinente según el recibo de Medicare.

13. Tengo más de 65 años y actualmente tengo Medicaid. No se me pidió que solicitara Medicare ni otros beneficios para los que pueda ser elegible durante la emergencia de salud pública. ¿Tendré que hacer la solicitud para Medicare y otros beneficios a los que podría ser elegible después de que comiencen las renovaciones?

Sí. Si durante la emergencia de salud pública fue elegible para solicitar Medicare, ahora deberá hacer la solicitud para Medicare, o para cualquier otro beneficio para el que pueda ser elegible, como requisito para continuar siendo elegible para Medicaid. Recibirá una carta por separado informándolo de la obligación de solicitar Medicare y su LDSS o la HRA le avisará en el momento de la renovación si tiene que solicitar otras prestaciones.